



I Criteri di Qualità di Trusted Shops

Il sigillo di qualità Trusted Shops dimostra il rispetto dei seguenti criteri di qualità da parte di un negozio online. Questo Sigillo non può essere acquistato in quanto viene assegnato da Trusted Shops a seguito di una accurata verifica. Il sigillo di qualità assicura ai clienti che possono acquistare con fiducia. Se i criteri di qualità non sono soddisfatti e se non vengono apportate le modifiche richieste, il Sigillo di Qualità verrà revocato e non potrà più essere visualizzato nel sito.

Ogni negozio online contrassegnato dal Sigillo di Qualità Trusted Shops soddisfa i seguenti criteri:



Verificata l'identità e affidabilità creditizia

L'identità e la solvibilità dell'azienda vengono verificate fin dall'inizio della collaborazione e continuano a essere monitorate su base continuativa.



Protezione acquirenti attiva

Tutti gli acquirenti devono essere in grado di garantire i propri acquisti contro le perdite finanziarie attraverso il Trustbadge® integrato nel negozio online.



Attenzione e tutela al Consumatore

I seguenti punti sono stati verificati attraverso ordini di prova:

- Il destinatario dell'offerta online è chiaramente identificabile (azienda professionista e/o consumatore persona fisica).
- Sono fornite informazioni chiare sull'identità del rivenditore.
- È disponibile un'opzione di contatto facilmente identificabile (anche per telefono)
- I prezzi, le componenti di prezzo, i costi di spedizione e di consegna, nonché i tempi di consegna sono indicati e descritti in modo trasparente.
- Esiste una chiara procedura di recesso con un periodo di ripensamento minimo di 14 giorni senza eccezioni inaccettabili.

- Le informazioni sulla procedura di recesso, sulle modalità di restituzione e sui costi di restituzione sono facilmente reperibili.
- L'offerta di qualsiasi prodotto o servizio è lecita e non è vietata dal catalogo delle esclusioni dei Trusted Shops.
- Il processo di acquisto è chiaro e comprensibile
- I prodotti, i servizi, i prezzi, i costi aggiuntivi e il pulsante d'ordine sono presentati in modo trasparente sulla pagina di checkout
- Una conferma d'ordine via e-mail viene inviata immediatamente e riporta le informazioni sui prodotti acquistati, i prezzi e gli eventuali costi di spedizione aggiuntivi.
- La trasmissione dei dati è sicura e completamente criptata

Un minimo di 4,0 stelle nelle recensioni di Trusted Shops

Le recensioni raccolte devono corrispondere ad una valutazione media di almeno 4 stelle. Il monitoraggio giornaliero tiene conto sia degli ultimi 30 giorni che degli ultimi 12 mesi.

Servizio di comunicazione eccellente

Negli ultimi 30 giorni, il negozio online ha risposto ad almeno il 95% delle richieste di protezione dell'acquirente entro cinque giorni attraverso il sistema Trusted Shops.

Basso tasso di attivazione della Protezione Acquirenti

In media, negli ultimi 30 giorni, il 95% di tutti gli ordini è stato evaso senza alcuna richiesta di rimborso.

